

Conditions Générales d'Utilisation

Titulaire du site web

L'entreprise titulaire du site web est Véronique Mercier, 19 route départementale, 62231 SANGATTE BLEROT (62) FRANCE. Elle dispose du Numéro de SIRET 424 336 451 00093.

Conditions légales du service

AFC Academy Coaching est un lieu d'échange entre personnes et entités du domaine de la Formation. AFC Academy Coaching fournit l'accès à l'information relative aux cours dont elle est propriétaire et en détient les droits d'auteur, aux contenus et services en rapport avec le secteur de la Formation (plus avant : "les contenus").

Utilisation du site web

L'accès et/ou utilisation de ce portail octroie la condition d'UTILISATEUR, que vous soyez une entreprise, un Centre de Formations ou un particulier. L'Utilisateur du processus de navigation ou d'outils et services proposés par AFC Academy Coaching s'engage à respecter les Conditions générales du service ainsi que la Politique de confidentialité. Ces Conditions générales contractuelles sont obligatoires et s'appliquent pour tout achat sur le site AFC Academy Coaching. L'Utilisateur s'engage à faire un usage adéquat des contenus et services fournis par AFC Academy Coaching à travers son site web et, de manière énonciative et illimitée, à ne pas les utiliser pour des activités illégales ou contraires à la bonne foi et à l'ordre public, à ne pas endommager les matériels et logiciels (hardware et software) de AFC Academy Coaching, de ses partenaires ou d'Utilisateurs ; de ne pas tenter d'accéder aux comptes des adresses électroniques d'autres Utilisateurs pour modifier ou manipuler leurs messages ou données d'inscription.

Dans le cas où l'Utilisateur doit accéder à un service à travers un processus d'enregistrement, vous avez la responsabilité d'apporter des informations véridiques et licites. En conséquence de cette connexion, l'Utilisateur peut se voir attribuer un mot de passe dont il sera responsable et pour lequel il s'engagera à un usage diligent et confidentiel.

Propriété intellectuelle et industrielle

AFC Academy Coaching, en tant que cessionnaire, est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle de ses pages web, ainsi que de leurs contenus (titulaire énonciatif, marques, images, son, audio, vidéo ou textes, logos, couleurs, structure et design, sélection de matériels utilisés, programmes informatiques nécessaires à son fonctionnement, accès et utilisation, etc.).

En vertu des normes nationales, européennes et internationales en vigueur concernant la propriété intellectuelle, la reproduction, la distribution et la divulgation publique, ainsi que les modes de mise à disposition, de la totalité ou d'une partie des contenus de ces pages web et plus précisément le contenu élaboré par AFC Academy Coaching, à des fins commerciales, sur quelque support que ce soit et par quelque moyen technique, sont formellement interdits sauf autorisation écrite de Véronique Mercier, dirigeante de l'entreprise AFC Academy Coaching.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de Propriété intellectuelle et industrielle de AFC Academy Coaching. Vous pouvez visualiser les éléments des différents sites web, les imprimer, les copier et les garder dans le disque dur de votre ordinateur ou dans un autre support matériel quand vous le voulez à condition que cela reste dans le domaine de l'usage

privé. L'Utilisateur devra s'abstenir de supprimer, modifier ou manipuler un dispositif de protection ou de sécurité installé dans l'une des pages de AFC Academy Coaching et de ses partenaires.

SUR LA PUBLICATION DES COURS ET AUTRES CONTENUS FOURNIS PAR LES CENTRES DE FORMATIONS, LES CHEFS D'ENTREPRISE CREATEURS DE FORMATIONS OU UTILISATEURS DE AFC ACADEMY COACHING

Le principal objectif de AFC Academy Coaching est que les particuliers puissent accéder à un maximum d'informations sur l'offre de formations existantes et d'offrir à chaque entreprise, public ou privée, la possibilité d'utiliser les services proposés par AFC Academy Coaching pour parvenir à la meilleure diffusion possible de son offre formative et par là même, obtenir des inscriptions aux cours.

À travers le site web de AFC Academy Coaching, l'Utilisateur (Entreprise ou particulier) déclare être le titulaire légitime des droits de propriété intellectuelle et industrielle ou autorisé pour la distribution et la diffusion publique des contenus, et par conséquent cède à AFC Academy Coaching le contenu fourni pour un temps indéfini, et à tous, pour sa rediffusion, distribution et diffusion publique à travers tout type de moyen physique ou électronique, principalement internet (via n'importe quel dispositif) et courrier électronique. L'Utilisateur qui décide de partager et fournir des contenus et/ou des informations en passant par AFC Academy Coaching consent expressément à la publication et à l'indexation de ces contenus ou informations par Google ou autre moteur de recherche ou moyen de diffusion.

Publication des informations sur les cours, les formations, les programmes :

AFC Academy Coaching établit les normes suivantes pour la publication de contenus des Utilisateurs.

- L'Utilisateur doit publier le meilleur contenu possible. Toute l'information publiée par l'Utilisateur sur le site de AFC Academy Coaching, devra être légale et véridique. Elle ne doit pas violer les droits d'autrui ou de règlements. À ces fins, l'Utilisateur garantit l'authenticité de toutes les informations publiées sur AFC Academy Coaching.
- De la même manière, il sera de la responsabilité de l'Utilisateur qui publie des cours sur AFC Academy Coaching d'adapter et de mettre régulièrement à jour ces mêmes informations.
- L'Utilisateur est l'unique responsable des contenus qu'il publie, de ses tarifs, des offres et de toute déclaration qu'il fait concernant les données des utilisateurs. Il est donc seul responsable des dommages causés aux utilisateurs ou tiers.
- Il sera de la seule responsabilité du détenteur des droits de la Formation de répondre, dans les temps et de manière adéquate, aux Utilisateurs intéressés par les cours publiés, ainsi que du bon usage des données des Utilisateurs que fournit AFC Academy Coaching.
- De même, inclure ces informations sur les cours et centres de formations n'implique aucun type d'association, fusion ou participation de AFC Academy Coaching avec ces mêmes détenteur de droits d'auteur ou tout autre entité annoncée, sauf établi expressément dans ces Conditions et son portail par AFC Academy Coaching.

Publications de commentaires :

Les Utilisateurs peuvent publier à travers le portail, par téléphone et/ou à travers d'autres moyens validés par AFC Academy Coaching, des opinions à propos des centres de formation et cours publiés sur <https://www.afcacademycoaching.fr/>.

Interdictions pour les publications de contenus

AFC Academy Coaching n'autorise pas la distribution, gestion ou communication de contenus qui détériorent la qualité du service. De manière énonciative et non limitée, AFC Academy Coaching exclut les contenus de type suivant :

- Considérés comme illicites par la norme nationale, communautaire ou internationale ou qui soutiennent des activités présumées illicites ou s'opposant aux principes de la bonne foi.
- Qui enfreignent ce qui est établi dans les Conditions légales de AFC Academy Coaching.
- Qui constituent une atteinte aux droits fondamentaux des personnes, qui puissent abuser de la faiblesse de l'Utilisateur, qui représentent un manque de politesse sur le réseau, dérangent ou puissent engendrer des opinions négatives de nos Utilisateurs ou tiers. En particulier, mais sans s'y limiter : qui violeraient l'un des droits d'autrui, qui favoriseraient le maintien et la promotion des entreprises liées à la pornographie, la gestion des contacts obscènes ou érotiques, ou ceux liés aux sectes, à la religion, à la politique ou tout autre contenu connexe et de manière générale, tout contenu jugé inapproprié pour les utilisateurs de AFC Academy Coaching et en particulier ceux qui toucheraient à la vulnérabilité des mineurs.
- De même, et de manière générale, les contenus allant à l'encontre des principes d'égalité, d'honnêteté, de responsabilité, de protection de la dignité humaine, de protection des mineurs, du respect de l'ordre public, de la vie privée, de la protection du consommateur et des droits de la propriété intellectuelle et industrielle.
- Comme il est inconcevable que les partenaires de AFC Academy Coaching puissent prôner le non-respect de l'animal, du végétal et de la Terre, d'inciter à la guerre. AFC Academy Coaching n'est pas responsable des contenus et opinions des Utilisateurs exprimés par les Utilisateurs à travers les supports et outils de participation

Droit d'exclusion :

AFC Academy Coaching se réserve le droit de refuser ou de retirer l'accès à son site <https://www.afcacademycoaching.fr/> sans préavis, à refuser ou retirer l'accès aux Utilisateurs qui ne respecteraient pas les présentes Conditions légales.

De même, AFC Academy Coaching se réserve le droit de retirer tout contenu considéré non conforme aux Conditions de AFC Academy Coaching ou qu'elle ne considère pas adéquat à une publication sur les sites web <https://www.afcacademycoaching.fr/>. Idem pour les contenus qu'elle considère inappropriés aux caractéristiques et finalités de AFC Academy Coaching.

Exclusion de garanties et possibilités :

AFC Academy Coaching n'est en aucun cas responsable des dégâts et préjudices de quelque nature qu'ils soient, qui pourraient être engendrés, à titre d'exemple non limitatif : par erreur ou omission des contenus publiés par des tiers (Entreprises, détenteurs de droits d'auteur et/ou Utilisateurs) ; en raison du manque de disponibilité du portail, en raison d'une quelconque situation considérée comme fortuite ou de force majeure ; bien qu'ayant pris toutes les mesures techniques nécessaires pour l'empêcher. AFC Academy Coaching ne peut contrôler chaque contenu de Formation ou publicitaire, de sorte qu'il ne pourra en être assumé aucune responsabilité. En aucun cas AFC Academy Coaching n'assumera de responsabilité quant aux cours, opinions, et autres contenus publiés par les Utilisateurs ou provenant d'un lien appartenant à un site web extérieur, ni ne garantira la disponibilité technique, de qualité,

fiabilité, exactitude, exhaustivité, véracité, validité et constitutionnalité de tout matériel ou information contenus dans les cours, hyperliens et autres sites internet de ses partenaires.

Vie privée :

Toute information personnelle divulguée à travers le site web sera traitée en accord avec notre Politique de confidentialité

Modifications des conditions légales et de la politique de protection des données

AFC Academy Coaching se réserve le droit d'effectuer sans avis préalable les modifications qu'elle juge nécessaires sur chacun des sites web dont elle est titulaire, s'autorisant ainsi à modifier, supprimer ou ajouter des contenus publiés aussi bien que des services empruntés.

Généralités :

AFC Academy Coaching poursuivra tous les contrevenants aux présentes Conditions ainsi que toute infraction ou utilisation incorrecte de ses sites, en exerçant son droit d'action civile et pénale.

Législation et juridiction :

Le site web, excepté les liens vers un tiers, est contrôlé par AFC Academy Coaching depuis ses bureaux de Sangatte Blériot en France. Par l'accès, la publication et/ou l'utilisation de ce site vous acceptez expressément que tout litige, réclamation, et autres questions connexes en rapport avec la loi en vigueur en France, ainsi que toute controverse, soient soumis aux Juges et Tribunaux de la ville de Boulogne-sur-Mer (62) France. À moins que la règle de protection des consommateurs et Utilisateurs n'établisse d'autres critères

Directives pour les opinions d'utilisateurs

Les opinions exprimées correspondent aux Utilisateurs de AFC Academy Coaching et non à AFC Academy Coaching. Tous les Utilisateurs ayant suivi un cours dans un Centre publié sur le site de <https://www.afcacademycoaching.fr/> ont la possibilité de partager une opinion ou une expérience personnelle relative au Cours réalisé.

L'Utilisateur accepte de maintenir la publication de son opinion au bénéfice des Utilisateurs de AFC Academy Coaching même après avoir sollicité une désinscription en tant qu'Utilisateur. L'Utilisateur certifie que son opinion est basée sur sa propre expérience, qu'elle reflète une idée sincère sur le Cours et le détenteur des droits d'auteur de la Formation et qu'il n'a aucune relation personnelle ou commerciale avec l'entreprise, que le Centre ou l'entreprise en question ne lui a fourni aucune somme ou paiement publicitaire d'aucun type pour la publication de cette opinion sur le site.

AFC Academy Coaching tient à s'assurer que toutes les opinions ont été publiées par des Utilisateurs qui n'ont aucun lien personnel ou commercial avec l'entreprise ou le détenteur des droits d'auteur évoqué. En rendant une opinion publique, l'Utilisateur déclare qu'il n'est pas employé par cette même entreprise ou ce même détenteur de droits d'auteur, qu'il n'a pas de relations avec des personnes employées par ces derniers et qu'il n'a aucun lien personnel ou commercial avec les propriétaires ou gérants de ces entreprises en question susceptibles d'exercer une influence sur l'impartialité de ses commentaires.

Dans le cas contraire, non seulement il violerait les termes du Service et aurait un comportement peu éthique, mais son opinion serait considérée comme frauduleuse. AFC Academy Coaching ne tolère aucune fausse opinion. AFC Academy Coaching pourra

contacter l'Utilisateur pour connaître ou vérifier l'opinion de l'Utilisateur. Toutes les opinions doivent respecter les directives suivantes :

- a) Adaptées à tout public : pas de blasphème, menaces, descriptions insultantes envers les personnes, commentaires contenant des préjugés, incitations à la haine, et tout contenu qui ne serait pas de type familial et amical. Ne sont pas admis les commentaires visuels sur des activités criminelles ou sur la participation à des activités illégales.
- b) Être écrites par des Utilisateurs de plus de 18 ans.
- c) Original : les opinions doivent être uniquement originales et ne pourront contenir un matériel copié sur d'autres sources.
- d) Vérités et correspondances liées à une expérience personnelle : les opinions devront être basées sur l'expérience personnelle relative au Cours. L'information qui n'aurait pas une source personnelle ou qui citerait d'autres sources, opinions ou expériences d'autres personnes n'est pas admise.
- e) Pertinent pour l'Utilisateur qui cherche une formation : Les opinions doivent être pertinentes pour les personnes en recherche de formation. Nous ne sommes pas un forum de discussions générales, éthiques ou religieuses. Nous ne publierons pas de questions ni de commentaires s'adressant aux représentants des entreprises partenaires ou au personnel de AFC Academy Coaching. De même, nous n'accepterons pas d'adresses de courriels, de sites commerciaux ou de coordonnées de contact. Nous n'accepterons aucun type de contenu promotionnel.
- f) Correspondants à un partenaire de AFC Academy Coaching : L'opinion doit faire référence à un Cours et à une entreprise inclus dans son annuaire.

Politique de confidentialité

AFC Academy Coaching met à votre disposition les informations supplémentaires concernant le traitement de vos données personnelles, tel que l'établit la norme en la matière : RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 (RGPD). En ce sens et conformément à la politique sur la protection des données de AFC Academy Coaching basée sur le modèle d'informations par couches ou niveaux, nous réunissons les informations supplémentaires (second niveau) portant sur le traitement des données qu'il vous faut connaître.

Données du responsable :

Identité : Veronique Mercier, AFC Academy Coaching, 19 route départementale 940, 62231 SANGATTE BLERHOT. Représentant de la protection des données : afc62@vertumondiale.com

À quelle fin traitons-nous vos données personnelles ?

Chez AFC Academy Coaching, nous traitons les informations que nous fournissent les personnes intéressées aux fins suivantes :

- a) Envoi de demandes d'information au client (partenaires) annonceur. Nous permettons l'achat d'un produit d'une entreprise puis de mettre en contact avec l'utilisateur intéressé par l'offre de formation publiée.
- b) Messages publicitaires et prospection commerciale de nos produits et services. Il se peut également que nous vous envoyions des enquêtes d'opinion, des promotions et des échantillons gratuits de nos services et produits.

- c) Messages publicitaires (dont des enquêtes d'opinion ou de satisfaction) par voies électroniques proposant des produits et services tiers en rapport avec le secteur de la formation et du développement personnel voire autres domaines.
- d) Travaux de segmentation. Vous pourrez procéder à la segmentation ou à l'élaboration de profils aux fins de diriger le contenu éditorial et la publicité à envoyer. La segmentation ou l'élaboration de profil n'aura absolument aucun impact juridique ou spécifique sur l'intéressé.
- e) Répondre à vos demandes et requêtes en relation avec le portail. Recommander à chaque utilisateur la formation la plus adaptée à ses besoins.
- f) Fournir l'opinion des utilisateurs sur des contenus formatifs via toute application permettant de publier des commentaires.
- g) Étude et analyse des informations fournies par les utilisateurs afin d'évaluer de nouvelles tendances et de nouveaux services.
- h) L'inscription aux webinars, vidéoconférences et formations organisées par AFC Academy Coaching et auxquelles l'utilisateur s'inscrit personnellement avec son libre consentement.

Comment avons-nous obtenu vos données ?

Les données personnelles traitées par l'entreprise proviennent directement de leurs propriétaires qui les ont communiquées en remplissant les formulaires du site Web.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les données personnelles sont conservées tant que vous êtes un de nos utilisateurs et tant que vous n'avez pas demandé à ce qu'elles soient supprimées. Dans certains cas, nous conserverons les données personnelles pouvant être utilisées pour tester les services ou pour l'exercice de vos droits. Par ailleurs, l'entreprise analyse régulièrement les données stockées et élimine celles qui sont jugées obsolètes ou périmées.

Comment est légitimé le traitement de vos données ?

Le traitement de vos données trouve sa base légale dans le consentement donné lorsque vous remplissez l'un des formulaires de l'entreprise. Dans le cas du client (le partenaire), l'autorisation dont il bénéficie correspond à la relation contractuelle entre les deux parties. L'offre de nos produits et services ou de produits et services tiers repose sur le consentement de l'utilisateur. Elle est donc possible grâce à la réglementation spéciale sur la société des informations à condition que ladite offre porte sur les produits et services de l'entreprise. Cependant, il convient de préciser qu'en cas de rétractation de votre part, c'est à dire, si vous choisissez de ne plus recevoir de messages promotionnels, cela n'aura absolument aucune incidence sur votre statut d'utilisateur inscrit dans notre base de données.

Quels sont les destinataires auxquels vos données sont communiquées ?

Si vous êtes un utilisateur intéressé par l'offre de formation publiée, le destinataire sera le partenaire annonceur. Notre objectif est de lui permettre de vous fournir le lien de votre Formation et de vous informer le cas échéant plus en détail des tenants et aboutissants de la formation publiée. Des prestataires de services spécifiques auront également accès à vos données dans l'unique but de les traiter.

Ces fournisseurs de services pourront exclusivement consulter vos informations dans le seul cadre du service souscrit et seront tenus de suivre les instructions de l'entreprise avec l'impossibilité de disposer des données à d'autres fins que celle prévue.

Tous nos fournisseurs et nos partenaires s'engagent à respecter nos normes de confidentialité lorsqu'ils utilisent les données auxquelles nous leur donnons accès conformément à la réglementation en vigueur.

Quels sont vos droits lorsque vous nous communiquez vos données ?

Toute personne est autorisée à solliciter l'accès à ses données personnelles, leur rectification ou leur suppression ou la limitation de leur traitement ou à s'opposer à leur traitement ainsi que leur transfert. Chaque personne jouit également d'un droit de rétractation, quelles que soient les circonstances. À cette fin, il vous suffit d'envoyer une lettre à Véronique Mercier, AFC Academy Coaching, 19 route départementale 940, 62231 SANGATTE BLEROT, FRANCE ou un courriel à afc62@vertumondiale.com en précisant le droit que vous souhaitez exercer.

Vous devrez prouver votre identité en joignant à votre demande une photocopie de votre carte d'identité par exemple. Par ailleurs, sachez que vous disposez du droit de déposer une plainte auprès des autorités de contrôle compétentes (Agence française de protection des données) si vous estimez que vos données personnelles n'ont pas été traitées d'une manière conforme à la législation en vigueur.

Si vous sollicitez uniquement la limitation du traitement de vos données, nous les conserverons pour le dépôt ou la défense de réclamations et en cas d'opposition, nous cesserons de traiter les données, sauf dans le cas de motifs légitimes urgents, ou pour le dépôt ou la défense de réclamations éventuelles.

Nous apprécions votre collaboration AFC Academy Coaching essaie de contrôler, dans la limite de ses possibilités, l'usage approprié des données personnelles dont nous avons la responsabilité, par des tiers auxquels nous les avons communiquées. Pour cette raison, si vous apprenez ou suspectez que l'un de nos clients ou fournisseurs précédemment cités, utilisent de manière abusive vos informations personnelles, nous vous demandons de nous le notifier dans les plus brefs délais pour nous permettre de prendre les mesures pertinentes requises. Par ailleurs, pour garantir que les données en notre possession sont correctes et actualisées, nous vous prions, si elles ont changé ou, si pour une raison ou pour une autre, vous constatez qu'elles sont erronées, de nous le faire savoir le plus rapidement possible pour effectuer les rectifications nécessaires.

Politique de Cookies

AFC Academy Coaching permet à son hébergeur de gérer les cookies pour permettre à l'utilisateur de bénéficier d'une navigation aussi satisfaisante que possible. Ceci est le meilleur moyen de proposer aux utilisateurs le contenu, disponible sur ce site Web, qui correspond le mieux à leurs centres d'intérêt.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un fichier téléchargé sur l'ordinateur/le smartphone/la tablette de l'utilisateur. Ce fichier permet de rassembler des informations sur la navigation de l'utilisateur et de parvenir ainsi à ne pas perdre des sessions d'enregistrement, à améliorer les délais de chargement du site Web, à ne pas afficher l'information que l'utilisateur connaît déjà, etc.

Pour en savoir plus sur les cookies, AFC Academy Coaching vous invite à cliquer sur le lien suivant :

- <https://www.iabeurope.eu/category/policy/data-protection/>.

- Cookies propres strictement nécessaires : pour pouvoir offrir les services que l'utilisateur souhaite recevoir. Si ces cookies sont désactivés, l'utilisateur ne pourra pas recevoir correctement les contenus ainsi que les services de ce site Web.
- Cookies analytiques : ils s'utilisent pour le suivi et l'analyse statistique du comportement des utilisateurs.
- Cookies publicitaires : nécessaires pour gérer les espaces publicitaires selon différents critères. La désactivation des cookies analytiques, publicitaires et comportementaux n'exercera aucune influence sur le fonctionnement du site, mais contribuera au succès des annonces affichées qui permettent d'améliorer les services proposés et de générer des revenus donnant droit à plusieurs services et contenus gratuits.

Désactivation des cookies

L'utilisateur pourra choisir à tout moment quels cookies activer sur le site Web par le biais :

- De la configuration du navigateur.
- Chrome, depuis <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer, depuis <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox, depuis <https://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari, depuis <https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>
- D'alternatives externes. Systèmes 'opt-out' indiqués dans le tableau ci-dessus pour chaque cookie : l'usage de ces systèmes peut entraîner l'installation d'un cookie « de rejet » sur votre ordinateur afin de permettre l'exécution de votre demande de désactivation. Autres outils tiers disponibles sur d'autres sites Web : ils permettent de détecter les cookies de chaque site Web visité et de gérer leur désactivation (par exemple, Ghostery : <https://www.ghostery.com/about-ghostery/privacy-statements>, <http://www.ghostery.com/faq>).

AFC Academy Coaching décline toute responsabilité quant au contenu et à la véracité des politiques tierces sur la protection de la vie privée figurant dans cette politique sur les cookies. En cas de doute, contactez AFC Academy Coaching à afc62@vertumondiale.com Conditions de passation des contrats de cours à travers AFC Academy Coaching.

Préambule des conditions générales

Les présentes conditions générales sont établies entre :

1. D'une part, l'entreprise Véronique Mercier, AFC Academy Coaching, domiciliée 19 route départementale 940, SANGATTE BLERIOT, FRANCE, inscrite sous le numéro de SIRET 424 336 451 00093 au Répertoire des Entreprises et des Etablissements de Lille, Hauts-De-France, France.
2. Et, d'autre part, toute personne qui passe une commande pour un cours (ci-après le CLIENT).
3. Veuillez noter qu'AFC Academy Coaching est une entreprise de programmes de développement personnel, de bien-être et de médecine douce type thérapies brèves.

4. En aucun cas AFC Academy Coaching ne dispense ni ne participe à un quelconque processus de gestion dans la prestation du cours des tiers si tiers il y a.
5. En ce sens, toute question relative au cours, à l'exception du paiement, doit être réglée directement avec l'entreprise qui dispense la Formation.
6. Ces conditions s'appliquent exclusivement aux consommateurs.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions entre le CLIENT et AFC Academy Coaching en ce qui concerne la passation électronique de contrat d'un cours.

Article 2 - Commande du cours

Le CLIENT peut passer sa commande en ligne sur la page web <https://www.afcacademycoaching.fr/> ou via le formulaire d'inscription sur la page du produit concerné « Les métiers ».

Pour passer sa commande, le CLIENT doit fournir les données personnelles qui lui sont demandées et accepter la politique de confidentialité de AFC Academy Coaching.

Une fois l'inscription validée, le CLIENT accepte les Conditions Générales de Vente, valide le mode de paiement ; cette dernière étape formalise le contrat d'entrée dans un programme d'apprentissage avec le Centre (et par l'intermédiaire de AFC Academy Coaching).

La réalisation de la commande par le CLIENT vaut acceptation totale et entière des prix, de la description du cours au moment de la vente et des Conditions générales, ainsi que de toute autre condition spécifiée dans la commande elle-même. Toutes les commandes de cours sont soumises à la disponibilité des cours.

En cas de difficultés dans l'exécution du cours choisi, AFC Academy Coaching en informera le CLIENT dans un délai n'excédant pas 14 jours.

Article 3 - Prestation du cours

Le CLIENT déclare qu'il sait que le cours sera dispensé à la date indiquée dans les conditions du cours ou, le cas échéant, qu'il sera informé des modalités d'accès à la plateforme où se trouve le contenu de la formation.

Article 4 - Paiement

Le CLIENT peut choisir entre les modes de paiement suivants :

- Par carte bancaire
- PayPal Article
- Par virement bancaire

Article 5 - Prix

Les prix des programmes sollicités incluent à tout moment la taxe correspondante. Le coût supplémentaire relatif à ce concept sera indiqué sur le site web.

Article 6 - Politique de retour

6.1 Droit légal de rétractation Droit de rétractation

6.2 Conformément aux dispositions légales en vigueur, AFC Academy Coaching n'est pas tenue par l'existence du droit de rétractation prévu par l'article L.121.20 du code de la consommation dès lors qu'elle confirme et exécute la commande en mettant à

disposition sur l'espace personnel du Client la première Formation (œuvres numériques). Pour tout achat en direct et sans inscription par le formulaire « Inscription »

6.3 Les services vendus étant numériques et disponibles en moins de 24 heures après l'achat. L'acheteur ne peut donc faire valoir son droit de rétractation et y renonce expressément lors de l'achat. Aucun remboursement ne pourra donc être accordé.

6.4 Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, l'utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, et les fichiers informatiques téléchargés à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution de la prestation et a donc renoncé expressément à son droit de rétractation.

6.5 Toutefois, AFC Academy Coaching accorde contractuellement ce droit à ses Clients ayant acheté directement sur le site AFC Academy Coaching, lesquels disposeront de la faculté de résilier leur formule dans un délai de 24 heures sous réserve d'avoir une raison valable et qu'elle soit acceptée par AFC Academy Coaching. Le remboursement du Client sera effectué dans un délai maximal de sept jours à compter de l'acceptation du remboursement. *vous devez utiliser la même adresse électronique que celle utilisée pour la passation du contrat.

Pour toute inscription via le formulaire « inscription », les conditions de rétractations sont applicables suivant l'Article L221-28 du code de la consommation.

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter.

Le délai de rétractation est porté à 14 jours (article L.121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ». Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Il peut toutefois demander l'accès immédiat à sa formation en demandant la fourniture du contenu numérique non fourni sur un support matériel, il pourra donc commencer sa formation s'il donne son accord préalable au renoncement exprès à son droit de rétractation comme le stipule l'Article L221-28 du code de la consommation. A ce titre, l'apprenant reçoit dès son inscription, ce cahier des charges dont un exemplaire doit être retourné signé par mail, le programme complet de la formation, la demande de rétractation, le renoncement exprès à son droit de rétractation (sur le site <https://www.afcacademycoaching.fr>). Ce dernier peut être envoyé par mail dûment daté et signé, le tout accompagné du tampon s'il s'agissait d'une entreprise.